

設備機器の自然故障に備える、 賃貸オーナー様のための保証制度



オリビ

リビング 賃貸住宅設備機器修理延長保証制度
ワランティ



設備機器の自然故障に備えて、

「安心経営」

オーナー様ご所有の物件で突発的に発生する、エアコンや給湯器の故障。突発的に発生する修理費用は、オーナー様の賃貸経営に重くのしかかります。また、故障の早期対応を怠ると、入居者の満足度を下げ、稼働率の低下に繋がります。

そこで、月々わずかな保証料で、設備・機器の保証期間後も対応する設備保証制度、「オリバー・リビングワランティ」をご用意しました。突発的な支出を抑え、計画的に故障に備えることで、オーナー様の安定した賃貸経営をサポートいたします。

保証内容

本保証は契約有効期間内（メーカー保証期間中およびB L保証期間中の機器を除く）の契約管理物件内対象設備の自然故障に関する修理を所定の保証規約に従って行うものです。

※B L保証期間とは…（財）ベターリビングの認定したB L認定品に定められた保証期間

オーナー様に

部品代

+

技術料

+

出張費

などの修理費用のご負担は発生しません。

※保証対象機器が修理不能な場合は、下記の通りとします。

→製造から10年以下の場合は、再調達価額（新価）を限度として当該製品または同等価値の製品との交換をもって保証します。

→製造から10年超の場合は、再調達価額の50%を保証します。

保証料

月額保証料

¥1,000-（税込）

※上記金額は1戸当たりのものとなります（契約は棟単位となります）。

※保証料は2011年9月1日を起算日として1年ごとに見直される可能性があります。

住宅設備機器の自然故障に備える

古い設備
にも対応

+

月々定額
の保証料

+

故障時
早期対応

メーカー保証
のみの場合...

何回故障する?
修理費用は?

故障が発生しないと分からない



予測不能

修理費用は、計画が立てられません。
また、故障のリスクは年々増加します。

リビングワランティ
で備えると...

故障・交換
費用をカバー

修理・交換に備える為の1戸あたりの年間保証料

1,000円(税込)×12か月＝

12,000円

修理費用は、月々の保証料で計画的
に対応できます。

対象設備機器

オーナー様により、契約管理物件内に設置された
以下の各設備機器を対象といたします。



給湯器・
電気温水器



インターホン



エアコン・
ガスエアコン



換気扇
(キッチン・浴室・トイレ)



ガスコンロ・
電気コンロ



IHクッキング
ヒーター

※上記製品について、保証対象外製品および保証対象外部品、または保証対象外作業がございます。詳細は、裏面をご確認ください。

主な保証対象外一覧

共通対象外内容 設備機器の種類を問わず、下記はすべて保証対象外となります。

破損・落下

地震・落雷

水害・雨

盗難・紛失

異物混入

点検・整備

※製品交換された場合に発生する廃棄費用は対象外となります。

給湯器

■主な対象外製品

セントラル給湯用ボイラー

■主な対象外部品

外装部品、ケーブル、コード、アダプター類、施工部、オプションリモコン(テレビリモコン、増設リモコンなど)、フィルター、酸素富化膜、ドレンホース、ホッパー、冷媒、水質に起因する部品故障など

■主な対象外作業

熱量変更に伴う改造・調整、各種配管接続、設定・移設、各種工事、部品交換を伴わない調整、清掃、各種機能設定、施工不具合など

■主な対象外事例

故障・不具合【例】	故障・不具合になった原因【例】
お湯が出ない	追焚き機能付等の使用上の不注意によるもの(呼び水作業・空焚き等)
	循環金具などに付着した湯あかによる不具合
	排気口等への虫混入
電源が入らない	雨水進入による給湯器本体の腐食
	水蒸気等による漏電ブレーカー作動のリセット作業

エアコン

■主な対象外部品

リモコンホルダー、フレアナット、フィルター、酸素富化膜、電池、別売品など

■主な対象外製品

パッケージエアコン、セントラルエアコン、冷凍サイクル部品のメーカー保証5年未満の製品

■主な対象外作業

各種配管接続、ドレン詰まり除去、冷媒充填、各種機能設定、部品交換を伴わない調整、施工不具合など

■主な対象外事例

故障・不具合【例】	故障・不具合になった原因【例】
冷えない、あるいは暖まらない	故障箇所(部品)が確認できない感覚的な不具合
	冷媒ガス不足による不具合
室内機より水漏れ	熱交換機のフィン、フィルター等のごみ、ほこりによる不具合

インターホン

■主な対象外製品

オートロックの共用部(集合インターホン部※1)

■主な対象外部品

カールコード、ケーブル類、外装部品、ホルダー類など

■主な対象外作業

各種配線接続、各種機能設定、施工不具合、部品交換を伴わない調整、清掃など

※1：集合インターホン部とは、マンションに設置されている共有のインターホン親機です。

■主な対象外事例

故障・不具合【例】	故障・不具合になった原因【例】
使用できない、通話できない	共有部側の不具合
子機(室外機)が破損している	風で飛んできた物体が当たったことによる破損
	受話器が落ちたことによる破損

ガスコンロ・電気コンロ・IHクッキングヒーター

■主な対象外製品

業務用製品

■主な対象外部品

トッププレート(天板)、五徳、汁受け皿、電池、グリル類(受け皿、焼き網等)、外装部品、ケーブル、コード、パッキン類、触媒、排気、パネル、グリル庫内(ケースユニット、ロースターケースなど)

■主な対象外作業

熱量交換等に伴う改造・調整、設置・移設・各種工事、部品の交換を伴わない調整、各種機能設定、施工不具合、ガス関連の不具合、清掃など

■主な対象外事例

故障・不具合【例】	故障・不具合になった原因【例】
点火しない、着火が不安定	レンジ周りの腐食、ふきこぼし等、不適切な手入れによる不具合
汁受け皿に穴が開いた	清掃不備による不具合
グリルが臭う	
トッププレートの汚れが落ちない	ふきこぼしや加熱した鍋等の置いた事による不具合
トッププレートが歪んだ	
電源が入らない	虫混入に関する不具合

換気扇

■主な対象外製品

浴室換気乾燥機などの熱交換器を内蔵する製品

■主な対象外部品

紐、ランプ球、フィルター、外装部品など

■主な対象外作業

各種配管接続、施工不具合、部品交換を伴わない調整、清掃など

■主な対象外事例

故障・不具合【例】	故障・不具合になった原因【例】
ファンが回らない	清掃不備による不具合
紐が切れた	紐に関わる損傷
ルーバーが開かない	油污の固着による不具合

オジビ

リビング
フランティ

賃貸住宅設備機器修理延長保証制度

〒252-5252

神奈川県相模原市中央区鹿沼台1-2-18

電話番号：042-753-7111